

Prezado(a) Estudante,

Conforme previsto no Edital nº 26, de 16 de junho de 2017, que dispõe sobre as diretrizes, os procedimentos e os prazos do Enade 2017, os estudantes concluintes regulares que foram inscritos para realizar o Exame deverão acessar o Sistema Enade e realizar o seu cadastro. O Inep utilizará o e-mail e/ou número de celular cadastrado para enviar aos Estudantes informações relativas ao Exame. Em caso de dificuldades de acesso ao sistema e/ou suas funcionalidades — como é o caso do Questionário do Estudante, que é de preenchimento obrigatório — o estudante deverá abrir um chamado no Fale Conosco do MEC para relatar seu problema. A seguir, apresentamos um passo a passo para se cadastrar como usuário do Fale Conosco do MEC e abrir um chamado.

1. Acesse o **Fale conosco do MEC** e clique em **Cadastrar**

MEC Ministério da Educação

Bem-vindo ao Fale conosco do MEC

Central de Atendimento - 0800-616161

Recomendamos o navegador *Google Chrome* para melhor utilização do Portal. Outros navegadores podem não carregar todos os componentes.

Bem vindo ao Autoatendimento

Usuário

Senha

Acessar

Esqueceu a senha? **Cadastrar**

O cadastro é obrigatório para acessar o sistema

## 2. Preencha o formulário de **Cadastro de usuário**

The image shows a web browser window displaying the MEC user registration form. The browser's address bar shows the URL: `mec.cube.call.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Ffale-conosco.mec.call.inf.br%2Fauth%2Fcallback&requested_uri=http%3A%2F%2Ffale-conosco.mec.call.inf.br%2Fsecoes%2F&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfx...`. The page header includes the MEC logo and the text "Ministério da Educação". The main content area features a green banner with the text "Bem-vindo ao Fale conosco do MEC" and "Central de Atendimento - 0800-616161". Below this, there is a recommendation for Google Chrome. The registration form is a white modal window titled "Cadastro de usuário" with a close button (X). It contains the following fields and options:

- Pessoa:** Radio buttons for **Física** (selected) and **Jurídica**.
- \* Nome Completo:** Text input field with placeholder "Digite seu nome".
- \* CPF:** Text input field with placeholder "Digite seu CPF (sem pontos e traços)".
- \* Email:** Text input field with placeholder "Digite seu email".
- \* Senha:** Text input field with placeholder "Digite sua senha".
- \* Confirme sua Senha:** Text input field with placeholder "Confirme sua senha".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Fechar" and "Enviar". The "Enviar" button is highlighted with a red box.

3. Informe o CPF no campo **Usuário** e digite a **Senha** que foi informada no Cadastro de Usuário. Clique em **Acessar**

MEC Ministério da Educação

Bem-vindo ao Fale conosco do MEC

Central de Atendimento - 0800-616161

Recomendamos o navegador *Google Chrome* para melhor utilização do Portal. Outros navegadores podem não carregar todos os componentes.

Bem vindo ao Autoatendimento

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu a senha?](#) | [Cadastrar](#)

O cadastro é obrigatório para acessar o sistema

4. Na página inicial, clicar em **INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira**

The image shows a browser window displaying the home page of the MEC (Ministério da Educação). The browser's address bar shows the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes/`. The page header features the MEC logo and the text "Ministério da Educação". Below the header, there is a navigation menu with the word "Seções" and a hamburger menu icon. A "Início" button is located at the top left of the main content area. The main content area is a grid of 12 white boxes, each representing a different section of the MEC. Each box contains the name of the section and a small icon of a computer monitor. The box for "INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira" is highlighted with a red rectangular border. The other sections include CAPES, FIES, FNDE, SESu, SAA, SASE, SEB, SECADI, SERES, SETEC, and the Gabinete do Ministro.

Section Name	Icon
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior	Information icon
FIES - Fundo de Financiamento Estudantil	Information icon
FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação	Information icon
<b>INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira</b>	Computer icon
SESu - Secretaria de Educação Superior	Computer icon
SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos	Computer icon
SASE - Secretaria de Articulação com os Sistemas de Ensino	Computer icon
SEB - Secretaria de Educação Básica	Computer icon
SECADI - Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade e Inclusão	Computer icon
SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior	Computer icon
SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica	Computer icon
Gabinete do Ministro	Computer icon

## 5. Clicar na opção **Avaliação da Educação Superior**

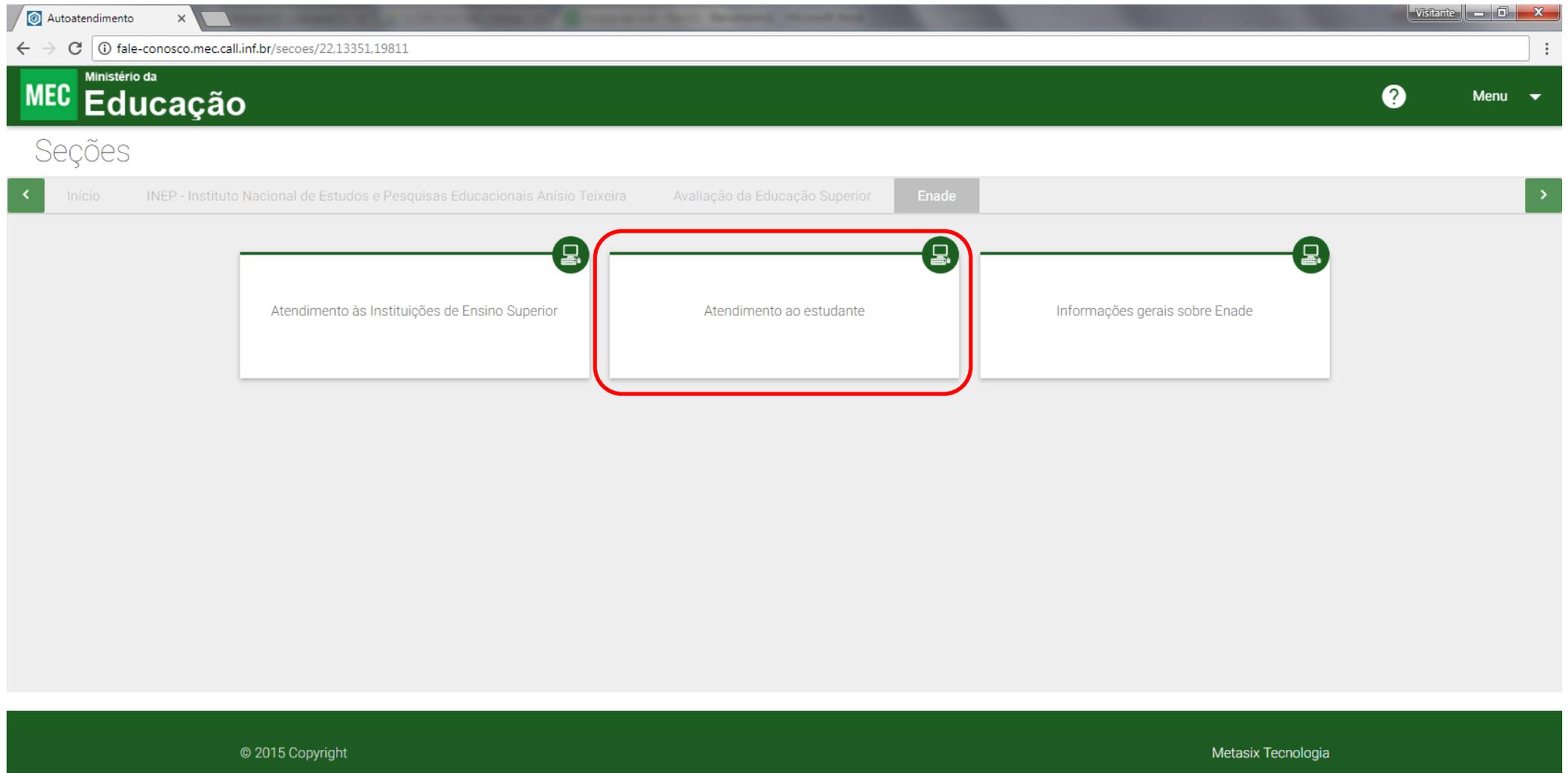
The image shows a web browser window displaying the MEC (Ministério da Educação) website. The browser's address bar shows the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes/22`. The page header features the MEC logo and the text 'Ministério da Educação'. Below the header, the word 'Seções' is displayed. A navigation bar contains 'Início' and 'INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira'. The main content area is a grid of 12 white rectangular buttons, each with a green icon of a computer monitor in the top right corner. The buttons are arranged in four rows and three columns. The first button in the top row, labeled 'Avaliação da Educação Superior', is highlighted with a red rectangular border. The other buttons are labeled: 'Enem 2017', 'Indicadores', 'Cadastro Nacional dos Concluintes - CNC', 'Anasem', 'Enem 2016', 'Revalida', 'Rede Nacional de Certificadores', 'ENEM ANOS ANTERIORES', 'ENEM POR ESCOLA', 'ENEM PPL', and 'ENCCEJA NACIONAL'.

Avaliação da Educação Superior	Enem 2017	Indicadores
Cadastro Nacional dos Concluintes - CNC	Anasem	Enem 2016
Revalida	Rede Nacional de Certificadores	ENEM ANOS ANTERIORES
ENEM POR ESCOLA	ENEM PPL	ENCCEJA NACIONAL

## 6. Clicar na opção **Enade**

The image shows a web browser window with the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes/22,13351`. The page header features the MEC logo and the text 'Ministério da Educação'. Below the header, the word 'Seções' is displayed. A navigation bar contains the following items: 'Início', 'INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira', and 'Avaliação da Educação Superior'. The main content area displays four white rectangular cards, each with a green icon in the top right corner. The cards are labeled: 'Avaliação in loco de Cursos e Instituições', 'Indicadores de Qualidade da Educação Superior', 'Banco Nacional de Itens da Educação Superior - BNI', and 'Enade'. The 'Enade' card is highlighted with a red rectangular border. The footer of the page contains the text '© 2015 Copyright' on the left and 'Metasix Tecnologia' on the right.

## 7. Clicar na opção **Atendimento ao estudante**



The image shows a web browser window with the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes/22,13351,19811`. The page header features the MEC logo and the text "Ministério da Educação". Below the header, the word "Seções" is displayed. A navigation bar contains the following items: "Início", "INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira", "Avaliação da Educação Superior", and "Enade". The main content area displays three cards, each with a computer icon in the top right corner. The middle card, labeled "Atendimento ao estudante", is highlighted with a red rectangular border. The other two cards are "Atendimento às Instituições de Ensino Superior" and "Informações gerais sobre Enade". The footer contains the copyright notice "© 2015 Copyright" and the company name "Metasix Tecnologia".

Autoatendimento

Ministério da  
**MEC** Educação

Seções

Início INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira Avaliação da Educação Superior **Enade**

Atendimento às Instituições de Ensino Superior

**Atendimento ao estudante**

Informações gerais sobre Enade

© 2015 Copyright

Metasix Tecnologia

8. Clicar na opção **Problemas com o sistema**

The image shows a web browser window with the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes/22,13351,19811,13127`. The page header includes the MEC logo and the text 'Ministério da Educação'. Below the header, there is a navigation bar with the following items: 'Início', 'INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira', 'Avaliação da Educação Superior', 'Enade', and 'Atendimento ao estudante'. The main content area displays two options: 'Problemas com o sistema' and 'Esclarecimentos de dúvidas'. The 'Problemas com o sistema' option is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2015 Copyright' and 'Metasix Tecnologia'.

9. Escolher a opção adequada. Por exemplo, **Problemas no Questionário do Estudante**

The image shows a web browser window with the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes/22,13351,19811,13127,20246`. The page header includes the MEC logo and the text "Ministério da Educação". Below the header, there is a navigation bar with the following items: "Início", "INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira", "Avaliação da Educação Superior", "Enade", "Atendimento ao estudante", and "Problemas com o sistema". The main content area is titled "Seções" and contains a grid of seven service options, each with a computer icon in the top right corner. The options are: "Problemas de acesso", "Problemas no Questionário do Estudante" (highlighted with a red box), "Problemas no Cadastro do Estudante", "Problemas no acesso à consulta ao local de Prova", "Problemas na consulta ao Boletim do Estudante", "Problemas na solicitação de Dispensa", "Demais assuntos", and "Informações em branco ou incompletas".

Autoatendimento

Ministério da Educação

Seções

Início INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira Avaliação da Educação Superior Enade Atendimento ao estudante Problemas com o sistema

Problemas de acesso

Problemas no Questionário do Estudante

Problemas no Cadastro do Estudante

Problemas no acesso à consulta ao local de Prova

Problemas na consulta ao Boletim do Estudante

Problemas na solicitação de Dispensa

Demais assuntos

Informações em branco ou incompletas

10. Preencher as informações solicitadas. Ao **Enviar** seu chamado, anote o número do protocolo que será gerado

Autoatendimento

fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes/22,13351,19811,13127,20246,21045/tipos-solicitacao/20092

Ministério da **MEC Educação**

Abrir chamado

Início INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira Avaliação da Educação Superior Enade Atendimento ao estudante Problemas com o sistema Problemas no Questionário do Estudante **Problemas no Questionário do Estud**

Orientação  
O Inep disponibilizará o Questionário do Estudante, de preenchimento obrigatório, no período de 04/09/2017 a 26/11/2017, exclusivamente por meio do endereço eletrônico: (<http://enade.inep.gov.br/enade>). Caso o estudante não o preencha, ficará em situação de irregularidade perante o Enade.  
Caso a sua dúvida não tenha sido esclarecida, registre sua solicitação detalhadamente no campo abaixo. Na hipótese do problema for um erro sistêmico, se faz necessário anexar o print screen da mensagem apresentada pelo sistema. As imagens facilitam a resolução da sua demanda.

**ANEXO**

Origem  
E-mail

Perfil de Usuario  
ALUNO

UF  
DF

Tipo de Instituição  
Instituição de Ensino Superior pública federal

Demanda  
Solicitação de Informação

Observações \*  
Prezados,  
Descrição do meu problema...  
Atenciosamente,  
Meu Nome Completo

**ENVIAR**

PT 16:28 13/09/2017

11. Para acompanhar seu chamado, clique em **Menu** e escolha a opção **Meus Atendimentos**

The image shows a web browser window with the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes`. The page header features the MEC logo and the text "Ministério da Educação". A navigation menu is open on the right side, listing several options: "Abrir Chamado", "Meu Perfil", "Meus Atendimentos", and "Sair". The "Meus Atendimentos" option is highlighted with a red rectangular border. Below the header, there is a "Seções" section with a "Início" tab. The main content area displays a grid of 12 service cards, each with an icon and a title. The cards are arranged in four rows and three columns. The first row contains: CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior; FIES - Fundo de Financiamento Estudantil; FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação. The second row contains: INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; SESu - Secretaria de Educação Superior; SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos. The third row contains: SASE - Secretaria de Articulação com os Sistemas de Ensino; SEB - Secretaria de Educação Básica; SECADI - Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade e Inclusão. The fourth row contains: SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior; SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica; Gabinete do Ministro. At the bottom left of the page, the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/atendimentos?page=4` is visible.

Autoatendimento

Ministério da  
**MEC** Educação

Seções

Início

Abrir Chamado

Meu Perfil

**Meus Atendimentos**

Sair

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

FIES - Fundo de Financiamento Estudantil

FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

SESu - Secretaria de Educação Superior

SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos

SASE - Secretaria de Articulação com os Sistemas de Ensino

SEB - Secretaria de Educação Básica

SECADI - Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade e Inclusão

SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior

SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

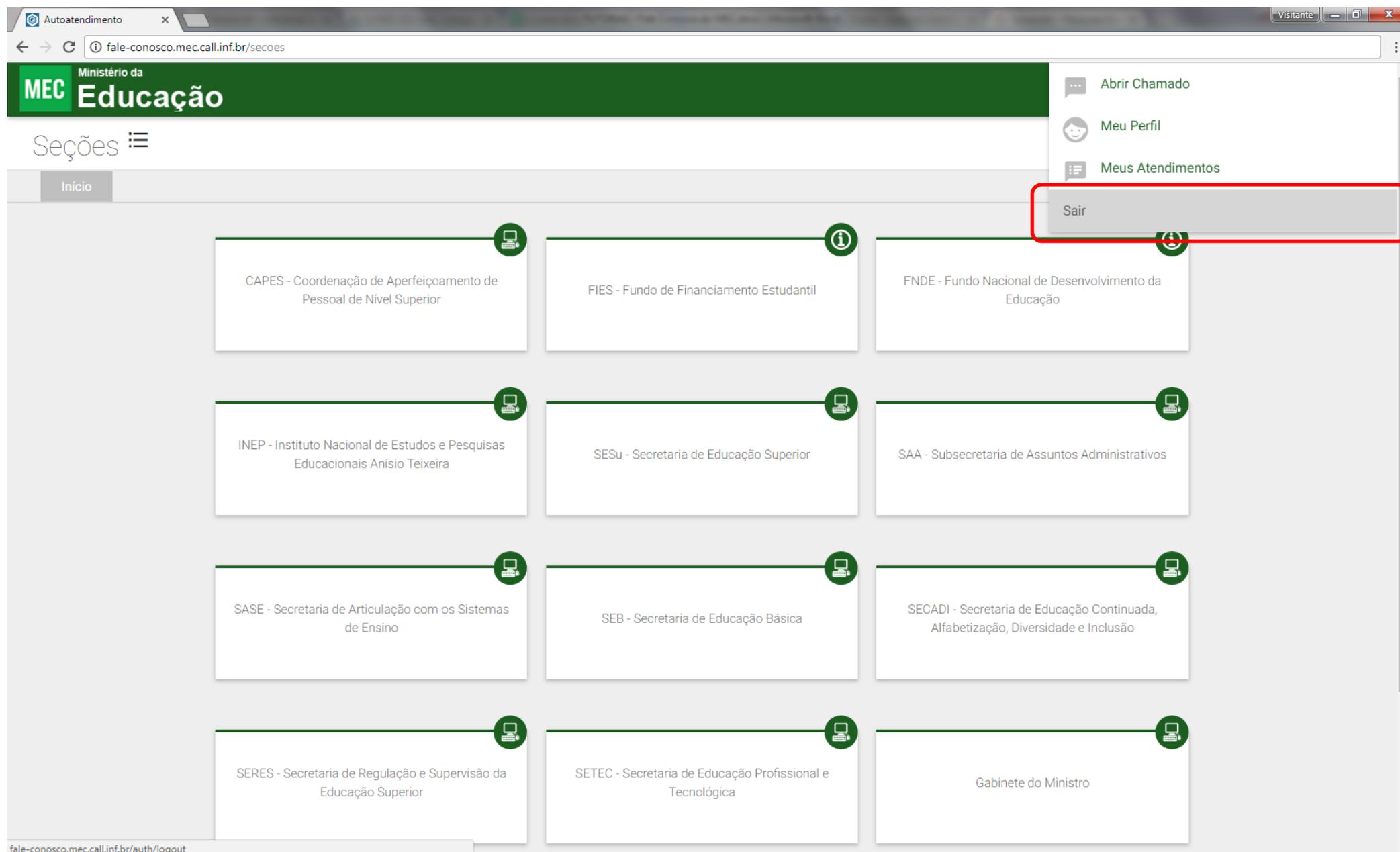
Gabinete do Ministro

fale-conosco.mec.call.inf.br/atendimentos?page=4

12. Clique no número do **Protocolo**

The screenshot shows a web browser window with the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/atendimentos?page=4`. The page header features the MEC logo and the text "Ministério da Educação". Below the header, the page title is "Meus atendimentos". A table of services is displayed, with the first row containing the text "Protocolo: 2017-0" followed by a QR code, which is highlighted with a red rectangular box. To the right of this row is a date "30/08/2017" with a dropdown arrow. Below the table, there are navigation arrows and page numbers "1", "2", "3", and "4". The footer of the page contains the copyright notice "© 2015 Copyright" and the company name "Metasix Tecnologia".

13. Acessar no **Menu** a opção **Sair** para se desconectar com segurança



The image shows a web browser window with the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/secoes`. The page header features the MEC logo and the text "Ministério da Educação". Below the header, there is a "Seções" menu icon and a "Início" button. A user menu is open in the top right corner, containing the following items: "Abrir Chamado", "Meu Perfil", "Meus Atendimentos", and "Sair". The "Sair" option is highlighted with a red rectangular box. The main content area displays a grid of 12 service tiles, each with an icon and a title:

- CAPEX - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
- FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
- INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- SESu - Secretaria de Educação Superior
- SAA - Subsecretaria de Assuntos Administrativos
- SASE - Secretaria de Articulação com os Sistemas de Ensino
- SEB - Secretaria de Educação Básica
- SECADI - Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade e Inclusão
- SERES - Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
- SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
- Gabinete do Ministro

At the bottom left of the page, the URL `fale-conosco.mec.call.inf.br/auth/logout` is visible.